

- SÄRSKILDA VILLKOR - LEGA TRAVEL

LEGA TRAVEL

Är ett varumärke under David Lega AB.
Avtal om resor och restjänster ingås med Travel Service i Göteborg AB. www.travelservice.se

ACCEPT AV SÄRSKILDA VILLKOR

Alla bokningar/köp via Lega Travel sker på följande villkor, vilka köparen anses ha läst och accepterat genom genomförd bokning/köp av resesäljare eller online bokningsmotor.

BOKNING/BEKRÄFTELSE

Bokning är för beställaren bindande genom muntlig och/eller skriftlig bekräftelse av köpta produkter/tjänster till resesäljare eller via online bokning. Genom bekräftelse bekräftar bokaren/köparen bokningens detaljer och accepterar Lega Travel särskilda villkor om inte annat har skriftligen avtalats och bekräftats av Lega Travel.

BESTÄLLNINGSPUPPGIFTER

I samband med förfrågan eller bokning skall beställaren lämna Lega Travel uppgifter om person(er) och namn på resenär(er) samt övrig erforderlig information gällande ankomst och avresedagar mm. Om beställaren har önskemål om specialarrangemang i samband med resa/aktiviteten, bör uppgörelse härom träffas vid denna tidpunkt.

ÄNDRINGAR

Ändringar som innebär annan ankomstdag, avresedag, reslängd, byte av rumstyp eller flygbiljett eller motsvarande är att betrakta som ombokning och då regler inte tillåter detta av- och nybokning. För varje ändring i en bokning som företas av beställaren efter bekräftelse från Lega Travel tas kostnader ut i enlighet med de kostnader från leverantören samt avgift enligt från gång till annan gällande prislista för serviceavgifter. Denna prislista återfinns på www.legatravel.se i dokument "Prislista". Ändringar bekräftas alltid skriftligen av Lega Travel.

AVBESTÄLLNING/AVBOKNING

Avbeställning skall alltid göras av beställaren skriftligen till Lega Travel. Vid avbeställning som sammanfaller med resa/aktivitet som sker då Lega Travel kontor är stängt och kontakt med Lega Travel inte kan ske innan aktiviteten är genomförd/påbörjad skall beställaren ringa till respektive flygbolag/anläggning/leverantör och göra avbokningen direkt. En avbeställning skall vara skriftligt bekräftad från Lega Travel för att vara gällande. För varje avbeställning/avbokning som företas av beställaren efter bekräftelse från Lega Travel tas kostnader ut i enlighet med de kostnader från leverantören samt avgift enligt från gång till annan gällande prislista för Lega Travel serviceavgifter. Denna prislista återfinns på www.legatravel.se i dokument "Prislista". Avbeställningar/avbokningar bekräftas alltid skriftligen av Lega Travel.

BESTÄLLARENS KONTROLL

Beställaren har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelse, namnlistor, vouchers, färdhandlingar och eventuellt övriga dokument så snart de erhållits. Beställaren ansvarar för att inga missförstånd kan ske vid inbokningstillfället varpå beställaren måste ta del av alla uppgifter, kontrollera resrut, reslängd, inkvartering, eventuella måltider, pris, stavning av namn etc. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart och redas ut innan den enskilda resenären avreser. Muntliga löften av Lega Travel personal av väsentlig betydelse för beställaren skall vara skriftligt bekräftade för att kunna åberopas. Beställaren måste därför kontrollera att dessa stämmer med den bekräftelse som erhållits från Lega Travel.

BETALNING

All betalning för bokade produkter/tjänster skall erläggas till Lega Travel. Ingen betalning skall erläggas hos leverantören. Om inget annat avtalats skall betalning för bokning vara erlagd innan erhållande av biljetter, vouchers samt resehandlingar mm. Betalning kan erläggas till Lega Travel av beställaren genom bank-, postgiro eller kreditkort. Skulle avtal om fakturering gälla så har beställaren skyldighet att erlagga full likvid för fakturerat belopp enligt gällande avtal, 10 dagar netto, om inget annat är skriftligt avtalat. Fakturering sker med reservation för löpande kreditkontroll vilken genomförs av Lega Travel där Lega Travel äger rätten att kräva omgående full betalning eller kräva garanti mot kreditkort. Om betalningsfrist överskrides eller uppmaning om full betalning ej hörsammats har Lega Travel rätt att; - kräva omgående full betalning, även för eventuell återstående fordran som ej ännu är fakturerad eller förfallen. - tolka detta som en avbokning och påföra de kostnader som är gällande enligt detta avtal. Påminnelseavgift påföres om 45 kronor per tillfälle samt dröjsmålsränta med 2,25%/månad. Beställaren är gentemot Lega Travel ansvarig för full reglering av samtliga enligt avtalet direkta och indirekta uppkomna kostnader även i fall då dessa slutligen skall gäldas av annan part.

FLYGRESOR

Flygresa kan endast utnyttjas på det i bekräftelse / flygbiljetten angivna dagarna för ut och hemresa. Flygtider och flightnummer kan ändras med kort varsel. Det är resenärens ansvar att kontrollera sin biljett med berört flygbolag i god tid innan avgång. Detta gäller för såväl hemresa som för varje eventuell extra sträcka. Sker inte detta riskerar resenären att förlora sin plats. Resenär kan drabbas av betydande olägenheter och kostnader i samband med en resa med två separata flygbiljetter om en flygförseening eller tidtabelländring inträffar. Även om en sådan resa bokats med god tidsmarginal mellan flygresorna, kan varken flygbolag eller resebyrån hållas ansvariga. Vissa lågprisflygbolag har hårdare regler över vilka Lega Travel inte råder.

BILHYROR

Resebyrån förmedlar bilhyran mellan valt biluthyrningsbolag och resenären. Avtal om bilhyra ingås mellan biluthyrningsföretag och resenären. Resebyrån ansvarar ej för brister på bilen. Internationellt körkort krävs i många länder. Resenären skall informera sig noggrant om de regler som gäller för hyra av bil i respektive land liksom om gällande försäkringsvillkor och övriga obligatoriska skatter och/eller avgifter. Eventuella avgifter eller övriga kostnader såsom tilläggsförsäkringar eller drivmedel som konsumeras på plats kommer att debiteras beställaren.

PASS, VISUM OCH VACCINATIONER

Resenären skall vara försedd med giltigt pass enligt varje lands egen bedömning. Till vissa resmål krävs även visum. Det är resenärens eget ansvar att hålla sig informerad om gällande regler för visum och transitvisum i de länder som resenären skall besöka under resan. Resenären skall kontrollera med läkare eller vaccinationscentral i god tid före avresan om vilken vaccination som krävs för resan.

ONLINE

All ägande och upphovsrätt till Online bokningssystem samt förändring därav tillhör systemägaren. Slutkund erhåller endast en icke exklusiv och begränsad rätt att nyttja systemet. Bokaren accepterar att såväl Lega Travel som systemägaren äger rätt att agera mot bokaren om bokaren gör intrång i systemägarens rättigheter eller bryter mot nyttjanderätten.

- SÄRSKILDA VILLKOR -

LEGA TRAVEL

Bokare ansvarar för alla bokningar gjorda med bokarens login och lösenord. Bokare får inte i sin tur till tredje man överlåta eller upplåta rätt att nyttja systemet. Bokare ansvarar för alla Bokaren får endast nyttja systemet för internt bruk. I det fall bokare avser att inte längre nyttja systemet – eller om systemet inte varit nyttjat under längre tid har Lega Travel rätt att återkräva allt material relaterat till systemet. Systemägaren har rätt att från den data som lagras i systemet ta ut och använda statistik, förutsatt att enskilda fysiska personer eller juridiska personer inte kan identifieras.

PERSONUPPGIFTER

Kunden bestämmer ändamålet med behandlingen av personuppgifter som lämnas vid nyttjandet av systemet och är därmed personuppgiftsansvarig. Lega Travel är personuppgiftsbiträde. Kunden ansvarar för införskaffande av eventuella nödvändiga samtycken eller tillstånd till personuppgiftsbehandling. Som personuppgiftsbiträde hanterar Lega Travel personuppgifter i enlighet med de eventuella instruktioner som erhålls av slutkund. Om Lega Travel tvingas vidta åtgärder som inte är nödvändiga enligt gällande lagstiftning får Lega Travel debitera kunden de extra kostnaderna som uppstår. Om registrerad, datainspektionen eller tredje man kontaktar Lega Travel i anledning av personuppgiftsbehandling vidarebefordrar Lega Travel detta till kund.

ANSVAR

Lega Travel informerar uttryckligen att de endast är verksamma som förmedlare mellan arrangören/resebyrån dvs nyttjaren av tjänsten eller dennes ombud, å ena sidan, och leverantören eller dennes ombud/distributör av bokade tjänster, å andra sidan. Därför åtar sig Lega Travel att leverera nämnda tjänster och beställa dem i resenärens eller nyttjarens ställe. Lega Travel fransäger sig allt ansvar för skador på egendom eller personer, olyckor, förseningar eller felaktigheter som kan drabba användaren under nyttjandet av tjänsten.

REKLAMATIONSFRIST

Klagomål skall framföras på plats. Vid klagomål som ej kunnat åtgärdas på plats direkt av leverantör eller av Lega

Travel vid aktuell tidpunkt – skall reklamation ske inom 10 dagar från aktivitetens avslutande och skall vara skriftligt. Reklamationer inkomna senare än 10 dagar beaktas ej.

SÄRSKILDA VILLKOR OCH PRISFÖRÄNDRINGAR

Lega Travel förbehåller sig rätten att förändra särskilda villkor vilka återfinns aktuella på www.legatravel.se. Alla priser vid bokning är i svenska kronor. Dessa priser har baserats på aktuell växelkurs, skatter mm. vid tillfället för bekräftelsen. Förändringar i växelkursen och skatter kan innebära prisförändringar. Lega Travel förbehåller sig rätten att debitera upp skatter, avgifter, valutaförändringar som uppkommit efter bekräftelse har skickats till resenär eller i vissa fall efter genomförd resa då vissa leverantörer kan debitera Lega Travel först efter genomförd aktivitet. Lega Travel förbehåller av ovan anledningen även rätten att justera/debitera upp bekräftade priser till och med det att biljett/dokument / faktura är utskriven från leverantör och betalad av Lega Travel.

ÄNDRING/UPPSÄGNING AV AVTAL

Lega Travel har rätt att ändra i avtal från gång till annan. Information om ändringar i särskilda villkor återfinns på www.legatravel.se. Lega Travel har även rätt att säga upp avtal med omedelbar verkan om förutsättningar förändras eller om kunden är inaktiv. Detta meddelas kunden skriftligt. Om kund inte ämnar utnyttja Lega Travel tjänster skall detta meddelas skriftligt till Lega Travel. Alla manualer, handlingar samt övrigt material skall då överlämnas till Lega Travel. Eventuell avregistrering bekräftas skriftligt till kund.

FORCE MAJEUR

Lega Travel kan ej hållas ansvarig för direkta eller indirekta skador/kostnader i samband med krig, katastrof, epidemi, strejk/lock-out eller liknande händelser utom Lega Travel kontroll.

TVIST

Twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall först och främst avgöras genom förhandling och då detta inte ger resultat avgöras av svensk domstol, med Göteborgs Tingsrätt som första instans.